



ISO 14001

Management environnemental





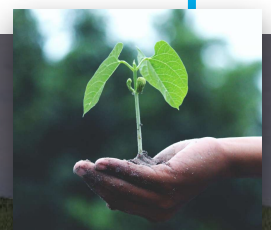
ENGAGER SON ORGANISATION DANS UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION ISO 14001, SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

La certification ISO 14001 représente la norme environnementale internationale par excellence. Elle fixe un cadre pour maîtriser les impacts environnementaux engendrés par votre activité et conduit à une vraie prise de conscience des améliorations continues qui peuvent être apportées pour viser la performance environnementale de votre entreprise.

Vos objectifs principaux

- Réduire vos impacts sur l'environnement et devenir un contributeur actif de la préservation de l'environnement
- Améliorer la satisfaction client en devenant une entreprise responsable
- Développer une conscience environnementale au sein de votre entreprise
- Assainir l'environnement de travail de vos salariés
- Booster votre reconnaissance internationale auprès de vos fournisseurs et de vos clients
- Prendre de nouveaux marchés à vos concurrents sur cet avantage distinctif

Les étapes de la mise en œuvre



Etape 1 : Diagnostic et évaluation

- Etablir un état des lieux de votre niveau de maturité et de conformité au regard de la norme
- Définir vos objectifs stratégiques et opérationnels
- Déterminer les risques et opportunités de votre activité et de vos opérations
- Etablir un plan d'actions pour vous mettre en conformité avec la norme

Etape 2 : Déploiement

- Former les acteurs clés et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs
- Déployer le plan d'actions en définissant le niveau de responsabilité des intervenants, en planifiant et en contrôlant la réalisation des actions
- Définir les indicateurs de performance

Etape 3 : Contrôle, surveillance et amélioration

- Contrôler l'efficacité du SME
- Vous préparer à l'audit interne et à l'audit de certification
- Vous accompagner à mener la 1ère revue de direction
- Vous conseiller dans l'approche d'amélioration continue après analyse des non-conformités, du rapport d'audit et des changements identifiés

Etape 4 : Certification et renouvellement

- Nous faisons appel à l'un de nos partenaires ou à un organisme certificateur qui détachera un auditeur indépendant pour venir auditer votre système et qui validera votre certification
- Nous pouvons vous suivre durant 3 ans (voir paragraphe sur l'externalisation)

Cycle PDCA



Entrée dans le processus d'amélioration continue suite à la délivrance du certificat.

Note: Oo2 ne s'occupe que des points 1, 2 et 3. Le point 4, c'est un organisme tiers qui s'en occupe.



Vos résultats

- Vous vous concentrez sur les éléments clés de vos activités qui ont un impact sur l'environnement
- Vous mobilisez l'ensemble de votre management et de votre personnel autour d'objectifs stratégiques et environnementaux
- Vous êtes reconnu internationalement comme une entreprise responsable et engagée vis à vis de la protection de l'environnement
- Cet accompagnement vous permet d'obtenir votre certification plus rapidement et vous prépare à faire vivre votre système pour apporter les preuves nécessaires à votre démarche environnement
- Vous promulguiez vos processus environnementaux auprès de vos parties prenantes et contribuez à éveiller une conscience environnementale chez eux



La gestion de votre SME

Pensez à l'externalisation !

Afin d'assurer le renouvellement de la certification et éviter de courir la dernière année, il est primordial de tenir à jour son SME et d'apporter les preuves d'une démarche d'amélioration continue.

Nous vous proposons de suivre vos équipes et/ou de réaliser des audits de surveillance, ainsi garantes-vous l'utilité et la pérennité de votre SME.

Nos équipes et modalités

Notre réseau d'experts présents en Europe et en Afrique allie expérience métier et expérience en consulting et audit. Ils sauront vous accompagner et vous assister dans la mise en œuvre d'un système de management environnemental et vous apporter l'objectivité nécessaire pour répondre à vos besoins business sans alourdir la bonne marche de votre activité.

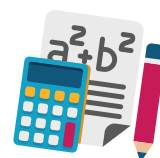
Après un premier entretien pour évaluer le niveau de maturité de votre entreprise, nous définirons le nombre de jours d'intervention sur site et à distance.



Bon à savoir

La durée pour mettre en place la norme ISO 14001 jusqu'à l'audit de certification varie entre 9 et 14 mois.

La certification est valable 3 ans et doit être renouvelée chaque année avec un audit de surveillance annuel.



Demander un devis

Pour obtenir un devis, rien de plus simple! Envoyez-nous un mail à, consulting@oo2.fr. Nous vous retournerons un questionnaire à remplir qui nous permettra d'établir un devis au plus juste de votre projet de certification ISO 14001.



Les formations à la norme ISO 14001

ISO14001 : Management environnemental - Foundation



2 jours Code : ISO14001F

Objectifs

- Identifier et situer les enjeux environnementaux de l'entreprise
- Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension des exigences de la norme ISO 14001
- S'intégrer efficacement dans le référentiel ISO 14001
- Comprendre et participer à la mise en œuvre des méthodes et outils de la norme
- Être un gestionnaire rigoureux

Public

- Responsable ou coordinateur environnement
- Responsable qualité
- Responsable du projet de certification ISO 14001
- Auditeur ISO 14001
- Animateur HSE

Prérequis

Aucun

Programme

Compréhension des exigences ISO 14001

- Principes de la norme
- Introduction aux concepts de mise en œuvre et gestion du management environnemental (SME)
- Exigences légales et réglementaires spécifiques
- Conditions de réussite de la mise en place d'un SME
- Appréhender l'importance du leadership

Planification & mise en œuvre d'un SME

- Construction de la politique environnementale et communication
- Information, formation et sensibilisation des personnes intéressées
- Conception et mise en place de l'ensemble des clauses ISO 14001 nécessaires à l'activité, la documentation et à la sécurisation

Evaluation, amélioration continue et examen de certification

- Mise en place des outils de contrôle, de conformité et d'exigences
- Traitement des non-conformités
- Plan d'audit interne
- Pilotage d'action corrective d'amélioration
- Information sur le mode de management, de revue de direction et communication avec les personnes intéressées

Examen de certification ISO 14001 Foundation

Durée : (1 heure), en Français

ISO14001 : Management environnemental - Lead Implementer



4,5 jours Code : ISO14001LI

Objectifs

- Identifier et situer les enjeux environnementaux de l'entreprise
- Acquérir les connaissances nécessaires à la maîtrise des exigences de la norme ISO 14001
- Exploiter efficacement le référentiel ISO 14001
- Comprendre et savoir mettre en œuvre les méthodes et outils de la norme
- Acquérir des bases méthodologiques pour conduire une démarche de mise en place d'un SME
- Concevoir une documentation SME
- Passer l'examen de certification ISO 14001 Lead Implementer

Public

- Responsable environnement
- Responsable qualité
- Responsable du projet de certification ISO 14001
- Auditeur ISO 14001
- Responsable QSE

Prérequis

Aucun

Programme

Compréhension des exigences ISO 14001

- Principes de la norme
- Introduction aux concepts de mise en œuvre et gestion du management environnemental (SME)
- Exigences légales et réglementaires spécifiques
- Conditions de réussite de la mise en place d'un SME
- Préparation au leadership

Planification d'un SME

- Prise en compte du contexte interne et des contextes externes
- Identifier les risques et opportunités
- Définir le périmètre de l'action
- Identifier les personnes intéressées

Mise en œuvre d'un SME

- Construction de la politique environnementale et communication
- Mise en place de l'organisation opérationnelle
- Information, formation et sensibilisation aux

personnes intéressées

- Définir le programme d'action
- Mettre en place les bonnes pratiques sur le terrain

Évaluation et amélioration continue

- Mise en place des outils de contrôle de conformité et d'exigences
- Traitement des non-conformités
- Réalisation d'audit interne
- Pilotage d'actions correctives d'amélioration
- Management des revues de direction et communication avec les personnes intéressées

Examen de certification ISO 14001 Lead Implementer

Durée : (3 heures), en Français

ISO14001 : Management environnemental - Lead Auditor



4,5 jours code : ISO14001LA

Objectifs

- Acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser un audit interne suivant les lignes de conduite de l'ISO 19011
- Acquérir l'expertise nécessaire pour procéder à des audits de certification suivant les lignes de conduite de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- Démontrer une expertise et des capacités pour diriger une équipe d'audit d'un système de management environnemental (SME)

Public

- Responsable qualité
- Responsable du projet de certification ISO 14001
- Auditeur interne/externe
- Chef de projet

Prérequis

Certification ISO 14001 Foundation ou connaissances de base de l'ISO 14001.

Programme

Introduction à la gestion environnementale et à la norme ISO 14001

- Objectifs et structure de la formation
- Cadre normatif et réglementaire
- Processus de certification
- Concepts fondamentaux et principes du management environnemental
- Système de management environnemental

Principes, préparation et lancement d'un audit

- Principes de l'audit et management d'un programme d'audit
- Déterminer l'efficacité du SME à partir des preuves
- Concept d'audit en fonction du risque
- Préparation des activités d'audit
- Revue des documents

Activités d'audit sur site

- Conduite de la réunion d'ouverture

- Communication pendant l'audit
- Recueil et vérification des informations
- Production de constatations d'audit
- Préparation des conclusions d'audit

Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO 14001

- Conduite de la réunion de fermeture
- Préparation et diffusion du rapport d'audit
- Surveillance du programme d'audit
- Réalisation du suivi d'audit
- Compétences et évaluation des auditeurs

Examen de certification ISO 14001 Lead Auditor

Durée : (3 heures), en Français



Oo2 Formations & Consulting

France

128 rue de la Boétie
75008 Paris

Tel : +33(0) 188 24 70 33
+33(0) 188 24 70 34
Email : conta t@oo2.fr

Sénégal

4313 Allées Seydou Nourou Tall
Point E, Immeuble 713, 2^{ème} étage
BP 45617 Dakar

Tel : +221 33 825 45 54
+221 33 825 72 34
Email : contact@oo2.sn

Côte d'Ivoire

Bd VGE - Marcory
Immeuble Le Massai
1163 Abidjan 27

Tel : +225 27 225 03 445
+225 27 215 92 870
Email : contact@oo2.ci

Burkina Faso

Avenue du Dr Kwamé
N'Krumah Ouagadougou 01
BP 513

Tel : +226 55 77 87 11
+226 55 79 11 42
Email : contact@oo2.fr

Bénin

Quartier Fidjrossè Fiyégnon 2
Cotonou, Bénin

Tel : +229 69 25 89 89
Email : contact@oo2.bj