France: +33 (0)188 24 70 33 / 34

**Oo2** Formations & Consulting

Site: www.oo2.fr Mail: contact@oo2.fr

# ISO/IEC 38500 : responsable principal de la gouvernance des technologies de l'information

#### Date et durée

Code formation: ISO38500L

Durée: 4,5 jours

Nombre d'heures: 31 heures

#### Formation avec certification

ISO/IEC 38500 : gouvernance des technologies de l'information

#### Description

La norme ISO/IEC 38500 définit une série de principes et de bonnes pratiques de gouvernance destinées à guider les chefs d'entreprise et les responsables informatiques en matière de technologie de l'information (TI). Elle s'adresse à tout type d'organisation qui souhaite évaluer, encadrer et gérer l'utilisation des technologies de l'information, et ce, à toutes les étapes de leur utilisation. Cette norme aborde aussi les techniques de gestion et la prise de décision pour les technologies de l'information existantes et à venir.

En participant à cette formation, vous serez en mesure de conseiller et de guider une entreprise dans l'évaluation, la conduite et le contrôle d'un modèle de gouvernance informatique selon la norme ISO/IEC 38500:2015. Vous aborderez les bonnes pratiques et les principes de base de la gouvernance informatique afin de les mettre en œuvre de manière efficace en tant que responsable principal.

Au terme du programme, vous serez en mesure de vous passer l'examen officiel pour obtenir pour obtenir l'une des certifications, comme le PECB Certified ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager. En tant que manager IT certifié, vous démontrez vos connaissances et vos compétences avancées pour gérer avec succès l'utilisation des technologies de l'information au sein d'une entreprise.

Télécharger le guide de formation PECB ISO 38500 Lead IT Manager

#### Objectifs

A l'issue de la formation ISO/IEC 38500 Lead IT manager, vous atteindrez les objectifs suivants :

- maîtriser les bases de l'ISO/IEC 38500, leurs avantages et comment les mettre en œuvre ;
- maîtriser le modèle ISO/IEC 38500 évaluer, diriger, contrôler et savoir comment l'intégrer parfaitement dans une entreprise;
- connaître les méthodes COBIT 5 et CGEIT ainsi que leur utilité pour compléter l'ISO/IEC 38500:2015
- savoir mettre en œuvre, gérer et contrôler la gouvernance informatique d'une entreprise efficacement ;
- savoir accompagner une entreprise dans la mise en œuvre des bonnes pratiques de gouvernance informatique selon la norme ISO/IEC 38500, COBIT 5 et CGEIT;
- réussir l'examen ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager et obtenir l'une des 4 certifications du PECB qui lui sont associées.

#### Points forts

Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 500 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

#### Certification

L'examen **ISO/CEI 38500 Lead IT Corporate Governance Manager** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les lignes directrices d'une bonne gouvernance des technologies de l'information ;
- le modèle ISO/IEC 38500 : Évaluer, Diriger et Contrôler ;
- les lignes directrices de la gouvernance des TI;
- l'importance et la faisabilité de la mise en œuvre des exigences de la norme ISO/IEC 38500:2015;
- le suivi de conformité et la surveillance des activités avec les principes fondamentaux de l'ISO/IEC 38500.

Après avoir réussi cet **examen de 3 heures disponible en Français et anglais,** vous pourrez demander l'une des certifications suivantes en fonction de votre expérience professionnelle :

Qualifications	Examen	Expérience	Expérience	Autres
		professionnelle	projet du SM	exigences
PECB Certified	Examen PECB	Aucune	Aucune	Signer le Code
ISO/IEC 38500	Certified ISO/CEI			de déontologie
Provisional IT	38500 Lead IT			de PECB
Corporate	Governance			
Governance Manager	Manager ou			
	équivalent			
Certified ISO/IEC	Examen PECB	2 ans dont 1 an d'expérience	Activités dans la	Signer le Code
38500 IT Corporate	Certified ISO/CEI	en gouvernance des TI	gouvernance des T	_
Governance Manager			totalisant 200	de PECB
	Governance		heures	
	Manager ou			
	équivalent			
PECB Certified	Examen PECB	5 ans dont 2 ans	Activités dans la	Signer le Code
ISO/IEC 38500 Lead IT	Certified ISO/CEI	d'expérience en gouvernance	gouvernance des	de déontologie
Corporate	38500 Lead IT	des TI	TI totalisant 300	de PECB
<b>Governance Manager</b>	Governance		heures	
	Manager ou			
	équivalent			
PECB Certified	Examen PECB	10 ans dont 7 ans d'expérience	Activités dans la	Signer le Code
ISO/IEC 38500 Senior	Certified ISO/CEI	en gouvernance des TI	gouvernance des	de déontologie
Lead IT Corporate	38500 Lead IT		TI totalisant 1000	de PECB
<b>Governance Manager</b>	Governance		heures	
	Manager ou			
	équivalent			
Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le règlement d'examen PECB ainsi que le règlement de certification				

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le <u>règlement d'examen PECB</u> ainsi que le <u>règlement de certification</u> PECB.

#### Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques Etude de cas

#### Pré-requis

Suivre la formation ISO/IEC 38500 Lead IT manager nécessite les prérequis suivants :

 maîtriser les bases de la norme ISO/IEC 38500:2015 et posséder de solides connaissances relatives à la gouvernance des technologies de l'information.

#### **Public**

### Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les managers IT ou toute autre personne responsable du maintien de la gouvernance informatique au sein d'une entreprise ;
- Les ingénieurs IT qui souhaitent définir, modifier ou élargir les objectifs d'une entreprise sur le plan des technologies de l'information ;
  - les membres appartenant à un équipe de surveillance de ressources ou tout autre personne charger de la gestion de l'information ou de la sécurité au sein d'une entreprise ;
- tout professionnel souhaitant approfondir ses connaissances en matière de gouvernance informatique.

### Programme

### Jour 1 : revue des bases de la gouvernance IT et de l'ISO 38500

- Les référentiels pour la gouvernance informatique (COBIT 5 et CGEIT).
- Les bases de la gouvernance des technologies de l'information.
- La corrélation entre gouvernance informatique et gestion des technologies de l'information (IT)
- L'identification et l'engagement des parties prenantes.
- La clarification des parrainages et des responsabilités.

### Jour 2 : principes de gouvernance des TI, responsabilités et gestion des risques

- Les piliers de la gouvernance informatique.
- Les responsabilités et les obligations contractuelles.
- Le management du risque pour les technologies de l'information.

#### Jour 3 : évaluation et gestion de la gouvernance des TI

- Les processus d'évaluation de la gouvernance informatique.
- Les processus de gestion de la gouvernance informatique.

### Jour 4 & 5 : suivi, révision et amélioration continue de la gouvernance informatique

- Les processus de suivi de la gouvernance des TI.
- La mise en place d'un audit interne.
- Les indicateurs d'évaluation des principes de gouvernance des technologies de l'information.
- Le compte rendu du service de gouvernance et de l'équipe de direction.
- La mise en place d'un processus d'amélioration continue.

## Dernière demi-journée :

• passage de l'examen de certification ISO/IEC 38500 Lead IT Governance Manager (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen et le support du cours PECB ISO/IEC 38500 Lead IT Governance Manager sont disponible en Français et en anglais.



Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB